

金谷地区社会福祉協議会の取組について

令和4年3月22日

研修

金谷地区社会福祉協議会

金谷地区と地区社会福祉協議会の活動 1

静岡県の遠州東部に位置し、江戸時代は東海道の宿場町であり、お茶の産地で知られる町

(2005年に島田市と合併)

人口 18,149人(島田市97,085人) ※R3.11.30現在

世帯数 6,967世帯(島田市38,698世帯)

高齢化率 35.0%(島田市31.6%)

自治会17地区

民生委員児童委員数 44名

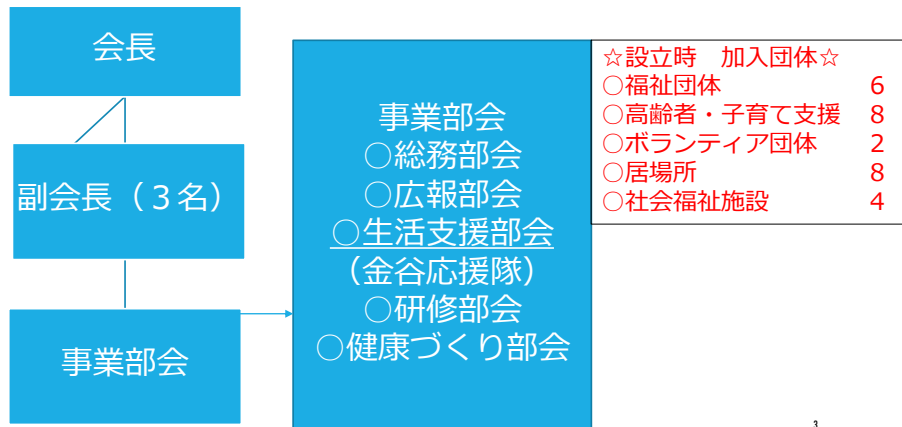


島田市緑茶化計画

金谷地区と地区社会福祉協議会の活動 2

設立：平成26年 2 月

目的：金谷地区内における社会福祉の組織的活動を図り、地区内の住民等が協力して福祉のまちづくりを進めていく。



3

生活支援サービスを始めるまで 1

きっかけ

■地域住民の声から・・・

■ふれあいサロンや居場所から・・・

最近「ゴミだし」「買い物」などのちょっとしたことが大変になってきてきた。日中誰か話し相手になってくれる人がほしいなどのちょっとした困りごとを手伝ってほしいとの声が多くなってきた。

生活支援サービスを始めるまで 2

制度設計（平成28年4月～）

活動開始目標：平成29年6月

サービスを必要とする人（利用会員）と協力できる人（サポーター）を登録。利用会員からの要望により、サポーターがサービスを提供する。

サービスは、「ゴミだし」「話し相手」「買い物」など、住民のできる「ちょっとしたこと」

寺島田市緑茶化計画

生活支援サービスを始めるまで 3

★「有償ボランティア」

利用者が気兼ねなく利用できること、サポーターが継続して活動できることから有償とした。

★「広報活動」

チラシを作成し地区内へ回覧したり、ポスターを公民館や商店等へ掲示して、利用会員やサポーターを随時募集した。

★11～12月に試験実施した。

寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊とは1

- ちょっとした困りごとを抱えている人を「利用会員」、協力できる人を「サポーター」として登録。
- 利用会員からの希望により、サポーターが活動する。
- 利用会員への説明や希望の受付、サポーターの登録や調整などの役割を「コーディネーター」が担う。

寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊とは2

～サービスの流れ～

利用会員

- 1  申し込みします
- 2  コーディネーターがご自宅に訪問します。生活の様子を伺います。
- 3  サービスシールをご購入下さい。
- 4  いよいよサポーターが家にやってくるよ！

サポーター

- 1  申込用紙に記入します
- 2  コーディネーターから活動依頼の電話が来ます。
- 3  依頼者宅でサポートをします。
- 4  コーディネーターに活動報告をして下さい。

金谷応援隊とは3

差額は運営費へ

有償のボランティア活動

内容	利用者から	サポーターへ
ゴミだし (1回)	150円	100円
掃除、買い物、 話し相手など (1時間)	500円	400円

※入会金1,000円

寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊とは4

【対象サービス】

- ・ゴミだし
- ・買い物代行
- ・話し相手
- ・住居の清掃や家の周りの手入れ（草取り）
- ・軽微な作業（電球交換など）
- ・外出支援（生活支援とセット）※令和3年4月から本格始動



寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊とは5

【対象外サービス】

- サポートすることで、自立した生活を妨げる可能性があるもの。
- 理容、電気工事、調理など専門の資格、技術を必要とするもの。
- 預貯金の出し入れや預け入れ。
- 診察や診療の立ち会い。
- 1回に2時間を超えるサービス。
- 事前に頼まれていないこと。

※一般の人が、誰でもできる内容、範囲で活動。

寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊の実績 1

項目	人数	項目	人数
利用者 登録者数	76名	外出支援利用者 登録者数	11名
サポーター 登録者数	29名	外出支援サポーター 登録者数	14名



寺島田市緑茶化計画

金谷応援隊の実績 2

項目	令和2年度	平成30年度
草取り	43件	25件
掃除・片付け	54件	30件
買い物代行	137件	31件
ゴミ出し	144件	105件
病院・墓参り付添	53件	8件
話し相手	50件	40件
その他	33件	2件
合計	514件	241件

寺島田市緑茶化計画

【金谷応援隊の実施後 1】

☆サポーターの声

- ・自分にできることを、やらせてもらっている。
- ・お金ではなく、地域のために役立ちたい。
- ・自分が元気な間は、がんばりたい。自分のためでもある。
- ・以前から、地域のために何か活動できないか考えていた。



寺島田市緑茶化計画

【金谷応援隊の実施後 2】

☆利用者の声

- ・ちょっとした困りごとを手伝ってもらえてすごく助かっている。
- ・同じ地域に助けてくれる人がいて心強い。
- ・地域の人と触れ合う機会があって嬉しい。
- ・近所の知っている人が手伝ってくれるため、頼みやすい。
- ・これからも、自分だけでは難しいことは、手伝ってもらいながら自分の地域で生活していきたい。



寺島田市緑茶化計画

【活動を通じて①】

- ◆一人暮らし高齢者や高齢者世帯などの中には、介護保険などの公的サービスだけでは、成り立たない世帯がある。
- ◆高齢者を支援している「ケアマネジャー」「地域包括支援センター」は、公的なサービスだけでは、十分でない場合の対応に困っている。
- ◆家族と同居、家族が近くにいる世帯でも、「家族関係が疎遠」「仕事が多忙」などの理由で、高齢者が困っていることがある。

寺島田市緑茶化計画

【活動を通じて②】

- ◆地域の中には、「困っている世帯」があることをわかっていながら、どこにつなげて（連絡して）いいかわからないことがある。
- ◆以前のように「ちょっとした困りごと」を近所で助け合うことが難しくなっている。（個人情報保護やプライバシー）

寺島田市緑茶化計画

【活動を通じて③】

- ☆地域住民の中には、自分の時間を地域の困っている人のために、活動できないかと考えている人がいる。
- ☆高齢者の困りごとと同様に、活動したいと思っても、どこにつなげて（連絡して）いいか、わからない人がいる。
- ★金谷応援隊は、人と人との「つながり」を大切にし、「孤立」や「困りごと」に対応したい。

寺島田市緑茶化計画



ご清聴ありがとうございました。



寺島田市緑茶化計画